



Daikin Applied Germany GmbH hat eine Richtlinie verabschiedet und verfolgt diese als Instrument und Strategie, um seine Verbesserungsziele zu verfolgen und die Zufriedenheit der Stakeholder zu erreichen.

Insbesondere verpflichtet sich das Unternehmen zu:

**Hochwertige Produkte und Dienstleistungen:** Bereitstellung hochwertiger Produkte und Dienstleistungen, basierend auf den Unternehmensgrundsätzen der absoluten Glaubwürdigkeit, des unternehmerischen Denkens und der harmonischen persönlichen Beziehungen, immer im Einklang mit den Bedürfnissen der Kunden.

**Kontinuierliche Verbesserung:** Einführung und ständige Weiterentwicklung eines Qualitätssystems, das die Anforderungen der Norm ISO 9001:2015 erfüllt, um die Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens durch die kontinuierliche Verbesserung von Produkten, Dienstleistungen, Image und Marktreputation zu steigern und zu erhalten.

**Verbesserung der Qualität:** Gewährleistung einer ständigen Kontrolle aller Prozesse, von der Planung individueller industrieller Anwendungen bis zur Installation der Produkte, vom Verkauf bis zum Kundenservice und der laufenden Wartung der Produkte beim Kunden.

**Partnerschaftliche Innovation:** Bereitstellung von Produkten, Lösungen und Dienstleistungen auf der Grundlage eines kundenorientierten Ansatzes, indem die Bedürfnisse der Kunden erfasst und die Zahl der Kontaktpunkte mit ihnen erhöht werden.

**Zufriedenheit der Stakeholder:** Aufbau von Partnerschaften mit den Stakeholdern, um Werte zu schaffen und gleichzeitig die gegenwärtigen und zukünftigen Bedürfnisse für den Erfolg des Unternehmens zu identifizieren, die Produktvermarktung zu fördern und das Know-how des Unternehmens zu erweitern.

**Beachtung der Einhaltung von Vorschriften:** Gewährleistung der Befolgung des Ethik-Kodex des Unternehmens, um die Einhaltung aller grundlegenden Prinzipien, auf denen er basiert, zu gewährleisten und das Risikomanagement zu verbessern, unter Beachtung der geltenden gesetzlichen Vorschriften und aller anderen Anforderungen, zu denen sich das Unternehmen verpflichtet hat.

**Mitarbeiterentwicklung und -beteiligung:** Konsolidierung unserer Organisation durch eine Managementphilosophie, die den Menschen in den Mittelpunkt stellt, an sein Potenzial und seine Entwicklung glaubt, seine Fähigkeiten und sein Engagement verbessert und eine Kultur der Verantwortung, der Beteiligung und der Förderung von Qualität fördert.

**Entwicklung innovativer Lösungen:** Weiterentwicklung der technologischen Fähigkeiten und Kenntnisse, um neue Ideen für die Entwicklung neuer Lösungen für industrielle Anwendungen zu entwickeln und gleichzeitig zu gewährleisten, dass das erreichte hohe Zuverlässigkeitsniveau beibehalten wird.

Diese Richtlinie legt **konkrete Ziele** fest, die in regelmäßigen Abständen im Rahmen des **Management Reviews** überprüft werden. Jeder, der für Daikin Applied Germany GmbH arbeitet, ist verpflichtet, sich aktiv an der Erfüllung der Verpflichtungen zu beteiligen, die sich aus dieser Richtlinie ergeben.

Die Bereichsleiter/Abteilungsleiter sind für die Umsetzung dieser Anforderungen in dem von ihnen verantworteten Bereich oder Verfahren unmittelbar verantwortlich. Die Richtlinie ist für alle Beteiligten zugänglich.

Frankfurt, 17/10/2023

Claudio Capozio  
Chief Executive Officer  
Daikin Applied Europe S.p.A.

Roberto Multineddu  
Managing Director  
Daikin Applied Germany GmbH