



Politica della Qualità

Daikin Applied Europe ha adottato e persegue una Politica come mezzo e strategia atta al raggiungimento dei propri obiettivi di miglioramento, e a garantire una sempre maggiore soddisfazione dei propri stakeholders. In particolare, l'Azienda si impegna ad ottenere:

Prodotti e servizi di Alta Qualità: fornire prodotti e servizi di alta qualità sulla base delle politiche aziendali di "Credibilità assoluta", "Gestione intraprendente" e "Rapporti personali armoniosi", sempre al passo con le esigenze dei clienti.

Il Miglioramento Continuo: sviluppare e mantenere un Sistema di Qualità conforme ai requisiti dello standard ISO 9001:2015, allo scopo di fornire prodotti di qualità attraverso incessanti attività di miglioramento.

Il Miglioramento della Qualità: assicurare un controllo costante in tutti i processi, dalla progettazione alla produzione, dal servizio di vendita all'assistenza post-vendita.

Innovazione collaborativa: fornire prodotti e servizi basati su un approccio orientato ai clienti, ascoltare i loro bisogni, aumentando i momenti di contatto con loro.

La Soddisfazione delle parti interessate: creare rapporti di partnership con i propri stakeholders con l'intento di creare valore, identificando, al contempo, esigenze presenti e future per il successo della Società e di accelerare la commercializzazione del prodotto e di aumentare il Know-how aziendale.

L'Attenzione sulla conformità: garantire la conformità al Codice Etico aziendale, al fine di assicurare il rispetto di tutti i principi basilari su cui esso si fonda e migliorare la gestione dei rischi. Rispettare le prescrizioni legislative applicabili e le altre prescrizioni che l'Azienda sottoscrive.

La Crescita e la Partecipazione del personale: consolidare la nostra Organizzazione attraverso una filosofia di management incentrata sulle persone che creda nel loro potenziale e nel loro sviluppo e che investa nel miglioramento delle loro competenze e nel loro coinvolgimento, tramite la formazione e gli eventi volti ad incoraggiare una cultura di responsabilità, di partecipazione e di promozione della Qualità.

Lo Sviluppo di tecnologie innovative e prodotti differenziati: potenziare ulteriormente le capacità e le conoscenze tecnologiche al fine di elaborare nuove idee per la progettazione di nuovi prodotti e nuove soluzioni. Garantire, contemporaneamente, l'evoluzione dei prodotti assicurando il mantenimento dell'elevato livello di affidabilità raggiunto.

Dalla presente Politica derivano **Obiettivi Specifici**, che vengono riesaminati periodicamente, nell'ambito del Riesame della Direzione.

Ogni persona operante all'interno di Daikin Applied Europe è chiamata a partecipare attivamente all'impegno derivante da questa Politica. I Responsabili di Divisione/Reparto hanno la responsabilità diretta di implementare tali requisiti nell'area o nel processo di propria competenza. La Politica è resa disponibile alle parti interessate.

Ariccia, 29/05/2024



Claudio Capozio
Chief Executive Officer
Daikin Applied Europe S.p.A.